

**Conditions Générales :**

- Les frais d'inscription couvrent le coût de la formation et la fourniture du cahier d'exercices.
- L'inscription vous sera confirmée dès l'enregistrement sur nos comptes du paiement de l'acompte avant son début.
- Minimum 7 personnes et maximum 12 personnes par atelier.
- Sauf spécification contraire, chaque séance dure 2h00 pour les ateliers en 8 séances ou 2h30 pour les ateliers en 6 séances
- Les ateliers sont animés en langue française.
- Si, par faute de participants, l'atelier ne devait pas être organisé la participation à un autre groupe vous sera proposée et en cas d'impossibilité, l'inscription vous sera intégralement remboursée.

**Désistement et abandon :**

- 7 jours avant le début de la formation: remboursement à 100%
- moins de 7 jours avant le début de la formation, remboursement à 50%
- abandon en cours de formation dès la première séance, aucun remboursement

**Absence et annulation :**

- en cas d'absence ou de retard, il ne sera satisfait à aucune demande de remboursement même partiel.
- en cas d'absence, il est loisible de rattraper la séance manquée dans un autre groupe.
- en cas d'annulation d'une rencontre par E&D, une séance de rattrapage sera organisée ultérieurement sans que cela puisse faire l'objet d'une quelconque demande de remboursement.
- en cas d'annulation d'une rencontre, E&D met tout en œuvre pour avertir les participants concernés pour leur éviter tout déplacement inutile. Nous ne pouvons être tenus responsables si une personne visée n'a pu être avertie à temps.
- en cas d'intempéries, une date de remplacement sera proposée au groupe. Par ailleurs, il convient à chacun de contacter E&D par téléphone, par e-mail afin de s'assurer que la séance du jour est maintenue ou, au contraire, reportée.

**Droit applicable :**

- Nos relations contractuelles avec nos clients sont régies par le droit belge
- En cas de litige ou de contestation de paiement de nos factures, seuls les Tribunaux de notre siège social sont réputés compétents quelque soit le pays où à lieu notre prestation.